



EL PUNTO DE INFORMACIÓN AMBIENTAL INTERNACIONAL, UN NUEVO ACCESO A LA REALIDAD MEDIOAMBIENTAL BALEAR

Con la presentación, el pasado mes de febrero, del nuevo Punto de Información Ambiental Internacional, la conselleria de Medi Ambient del gobierno autónomo de Baleares pone a disposición del público un nuevo servicio de información sobre todos aquellos aspectos que hacen referencia a la realidad medioambiental de las Islas Baleares. El nuevo PIA internacional fue presentado en la Reise pavillion, la feria de turismo alternativo que se celebra anualmente en la ciudad alemana de Hannover, en el marco de un amplio stand informativo del ejecutivo balear, destinado a divulgar los valores naturales de nuestro archipiélago desde su condición de destino turístico de primer orden, dedicando una especial atención a una serie de ayuntamientos isleños que -como es el caso de Alcudia, Pollença, Ciutadella, Sant Antoni de Portmany o la propia capital balear- ostentan un claro liderazgo en el sector turístico isleño.

Este nuevo servicio dependiente de la conselleria de Medi Ambient del ejecutivo balear será plenamente operativo a partir del día 1 de marzo, y que con su actividad diaria contribuirá a incrementar sustancialmente los servicios que en la actualidad proporciona el Punto de Información Ambiental (PIA), gracias en buena medida a la incorporación del inglés y el alemán como idiomas aptos para efectuar las pertinentes consultas, por parte de ciudadanos interesados en acceder a información relacionada con las Islas Baleares y el medio ambiente. Asimismo, el citado servicio permitirá que la página web de PIA pueda ser consultado en los dos idiomas citados, además de poner a disposición de los posibles usuarios un boletín ambiental-turístico de periodicidad mensual y editado en ambas lenguas. Con esta medida, nuestra intención es recopilar y ampliar información específica a fin de poder atender, con las debidas garantías, las necesidades informativas relacionadas con el medio ambiente y el sector turístico balear.

Cabe recordar que el actual Punto de Información Ambiental inició su andadura en el año 2003, y durante estos cuatro años su labor ha ido alcanzando un progresivo grado de consolidación. Así lo avalan las cifras registradas durante este último trienio, y en concreto

las casi 9.000 consultas atendidas durante el pasado ejercicio 2006, lo que representa aproximadamente un incremento cercano al 50% en relación al año 2005.

En lo que se refiere a la naturaleza de las consultas registradas durante el año pasado, casi la mitad fueron efectuadas por ciudadanos particulares, mientras que una cuarta parte corresponden a consultas directamente efectuadas a la página web (en la sección de preguntas más frecuentes), un 17% a empresas y el resto provienen de estudiantes, centros escolares o instituciones públicas. A la hora de recabar información, la vía más utilizada por los usuarios es el teléfono -casi un 60% de los casos- mientras que una cuarta parte opta por los medios informáticos. Por lo que respecta a las consultas presenciales efectuadas por los usuarios en las mismas dependencias del PIA, un 10% se decanta por esta fórmula.

Finalmente, a la hora de analizar el contenido de las consultas llevadas a cabo mediante cualquiera de estos mecanismos citados, hay que destacar que los más habituales están relacionados con residuos -peligrosos, sólidos urbanos, voluminosos, gestores y productores, transportitos, parques verdes...- con prácticamente un tercio del total. Casi una cuarta parte se refieren a temas como parques naturales, especies protegidas, refugios, senderismo...- y poco más de un 13% tienen como objeto de consulta el medio rural, y más en concreto temas como la caza y pesca, incendios o reforestación, entre otros.

Con la entrada en funcionamiento del nuevo servicio del Punto de Información Ambiental Internacional, el gobierno balear da respuesta a una reiterada aspiración tanto del sector turístico como de las autoridades isleñas, en el sentido de acercar la realidad medioambiental de las Illes Balears desde criterios de eficacia informativa y máxima facilidad de acceso a todos los ciudadanos interesados, dentro y fuera de nuestro país, en conocer nuestro archipiélago y su rico y variado patrimonio natural. 

Ventura Blach
Director General de Calidad Ambiental del Gobierno Balear